Załącznik nr 1 do Regulaminu – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

……..
Miejscowość, data

……
……
……
……
Imię i nazwisko
Adres zamieszkania

HBL INVESTMENTS Julia Górecka-Kijowska
Turzyn 71, 42-235 Lelów

OŚWIADCZENIE
O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ust. 1 Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 2759) **odstępuję od umowy sprzedaży na odległość** następującego towaru: ……. stwierdzonej fakturą/E-paragonem/ paragonem nr ……..... zawartej dnia ..... w .....

Proszę o zwrot kwoty ..... zł (słownie:.....)
przekazem pocztowym na adres .....
lub na konto nr .....

Zwracam ..... w stanie
……...

podpis Konsumenta

Załącznik nr 2 do Regulaminu – Wzór zgłoszenia reklamacji

……..
Miejscowość, data

……
……
……
……
Imię i nazwisko
Adres zamieszkania

HBL INVESTMENTS Julia Górecka-Kijowska
Turzyn 71, 42-235 Lelów

REKLAMACJA TOWARU
(żądanie naprawy/wymiany)

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ……..…… towar: ……. jest niezgodny z umową.

Niezgodność z umową polega na (szczegółowy opis) :
……
……
……

i została stwierdzona w dniu ……..

W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43d) żądam:

- wymiany towaru na nowy*
- nieodpłatnej naprawy towaru*

podpis Konsumenta

* *niepotrzebne skreślić*

Załącznik nr 3 do Regulaminu – Wzór zgłoszenia reklamacji

……..
Miejscowość, data

……
……
……
……
Imię i nazwisko
Adres zamieszkania

HBL INVESTMENTS Julia Górecka-Kijowska
Turzyn 71, 42-235 Lelów

REKLAMACJA TOWARU
(żądanie obniżenia ceny po wcześniejszym żądaniu naprawy/wymiany)

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu …….. [nazwa towaru] jest niezgodny z umową. Niezgodność z umową polega na …….. ……..

Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu …….. Ponadto wskazuję, że:

- przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę, gdyż ……..*
- przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę gdyż ……...*
- brak zgodności z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową, gdyż ……..*
- przedsiębiorca oświadczył / z okoliczności sprawy wynika, że przedsiębiorca nie doprowadzi towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, gdyż ……..*

W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43e) żądam obniżenia ceny towaru o kwotę …….. (słownie: ……..) zł.

Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ……... / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.*

podpis Konsumenta

* *niepotrzebne skreślić*